



Company Backgrounder

Über 35 Jahre Netzwerkerfahrung

SMC Networks hat es sich zur Aufgabe gemacht, Menschen und Organisationen mit innovativen Wired- und Wireless Netzwerk-Produkten zu verbinden. Und das nicht einfach irgendwie, vielmehr kommt zu Hause oder im Büro die denkbar beste Computer- und Netzwerk-Technologie zum Einsatz, z. B. Voice over IP oder Internetlösungen für Funk- und kabelgebundene Netzwerke. Ziel ist es, den Sprach- und Datenaustausch zu optimieren.

Als führender Anbieter von Netzwerklösungen für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) sowie für private Anwender bringt SMC mehr als 35 Jahre Erfahrung in seine Produkte und Lösungen ein. Durch enge Beziehungen zur Industrie sowie erfahrene Inhouse-Designer und -Entwickler überzeugt das Unternehmen auf dem Markt mit zahlreichen kostengünstigen, einfach zu bedienenden und hochleistungsfähigen Netzwerkprodukten. Aufgrund seiner weltweiten Präsenz entgehen dem Unternehmen keine Marktentwicklungen, denen es mit einem ständig wachsenden Angebot an bezahlbaren Spitzenprodukten begegnet.

Die Produktpalette reicht von einem breiten Spektrum an Switches (10 G, Gigabit Ethernet und Fast Ethernet), über Wireless Netzwerkprodukte und Technologie zum Anschluss ans Breitbandnetz, bis hin zu Netzwerkadaptern. Als Global Player unterstützt SMC seine Partner und Kunden über die Hauptgeschäftsstellen in Irvine, Kalifornien/USA und Barcelona (Spanien) sowie Niederlassungen in Europa, Afrika, im Asiatisch-Pazifischen Raum und Japan. Deutschland, Österreich und die Schweiz werden von der Niederlassung in München aus betreut.

SMC ist seit 1997 Tochterunternehmen der Accton Technology Gruppe, einem weltweit tätigen Anbieter hochentwickelter Kommunikationsprodukte, dessen Hauptaugenmerk auf der Fertigung und einer starken Forschungs- und Entwicklungsmannschaft liegt. Weltweit stellen 800 Ingenieure sicher, dass bei Accton nur Spitzentechnologien zum Einsatz kommen. Von diesem Forschungs- und Entwicklungsvorsprung profitiert auch SMC mit seinen innovativen Produkten. Sie verschaffen dem Netzwerk-Spezialisten einen einzigartigen Wettbewerbsvorsprung gegenüber konkurrierenden Marken.

Produktfamilien für den SMB- und SoHo-Bereich

SMC bietet zwei Produktfamilien an, die sich vor allem an Kunden aus dem SMB- und SoHo-Bereich richten:

Small-/Medium Business (SMB)

Tiger und EliteConnect heißen die SMC Produktlinien, die schnelle, sicherere und leistungsfähige Geräte für den Einsatz in Unternehmens- und Workgroup-Umgebungen umfassen. Diese Familie setzt sich zusammen aus den Produktlinien TigerSwitch, TigerStack, TigerAccess (VDSL), TigerStore, TigerVoIP und EliteConnect (Enterprise Wireless). Die TigerSwitch und TigerStack Linien bestehen aus einer vollständigen Reihe von verwaltbaren Ethernet, Fast Ethernet und Gigabit-Ethernet Switches. Alle Produkte verfügen über die Flexibilität und Bandbreite, die benötigt wird, um das Stapeln und modulare Erweiterungen für eine Vielzahl unterschiedlicher Medien-Anschlusstypen zu unterstützen. Die Tiger Produktlinie erstreckt sich vom Desktop bis zum Server mit einer Reihe von Netzwerkadaptern und Extended Ethernet (VDSL) Lösungen. Die EliteConnect Linie umfasst drahtlose LAN Lösungen im Unternehmensstandard, um die Anforderungen von heute an drahtlose Lösungen wie z.B. in öffentlichen Bürogebäuden, Hotels oder Flughäfen zu erfüllen.

Small Office/Home Office (SoHo)

Die EZ Networking Linie wurde speziell für die Vernetzung zu Hause und in kleinen Büros entwickelt. Sie setzt sich aus den Produktlinien EZ Connect, EZ Switch, Barricade und EZ Card zusammen und umfasst drahtlose LAN Lösungen, eigenständige, nicht managbare Switches, multifunktionsfähige Breitband Router, VoIP Endgeräte, drahtlose Verbindungen von Unterhaltungsgeräten für zu Hause sowie Wireless-Netzwerk-Adapter.

Enterprise und ISP

Die Edgecore Produktlinie für Großunternehmen, Breitband System Integratoren und ISPs besteht aus L2/L3/L4 Chassis Switches, Metro/Access Switches (FTTH) und WiMAX Lösungen.

Produkte

Wireless LAN

Durch die Funk-LAN Produkte von SMC wird räumliche Mobilität und Flexibilität auf einfache und wirtschaftliche Weise realisiert. Die EZ Connect Produktlinie ist auf die Anforderungen von Teleworkern und kleineren Büros abgestimmt, wohingegen sich die EliteConnect Produktlinie mit erweiterten Funktionen ideal für den Aufbau oder die Erweiterung eines Funk-Netzwerks in mittelständischen Unternehmen eignet.

Breitband Router

Die zunehmende Verfügbarkeit bandbreitenintensiver Anwendungen zu Hause oder im Büro verändert die Anforderungen an PCs und Netzwerke. Verstärkt wird die Entwicklung durch den Trend, gleichzeitig telefonieren, im Internet surfen und Daten übertragen zu können. SMC hat es sich zum Ziel gesetzt, optimale Lösungen für die gemeinsame Nutzung eines Breitband-Internetzugangs zu liefern – mit zahlreichen, einfach zu installierenden DSL Barricade Breitband Routern - oder Kabelmodems, die direkt an den DSL-Splitter angeschlossen werden, z. B. bei Hotspot Hotellösungen.

Workgroup Switches

Die Workgroup Switches von SMC sind die schnellste und ökonomischste Lösung zum Aufbau eines Fast Ethernet oder Gigabit Ethernet Netzwerkes für lokale Arbeitsgruppen in kleineren Unternehmen. Alle Geräte sind 19" einbaufähig, Einbauwinkel werden mitgeliefert. Alle Ports erkennen automatisch die optimale Geschwindigkeit und konfigurieren sich entsprechend.

Managebare Switches

Sie sichern effektiv und einfach die optimale Leistung sowie den problemlosen Datenfluss im Netzwerk. Entwickelt für Netzwerke von mittelständischen Unternehmen mit hohem Datenaufkommen, unterstützen sie zahlreiche Funktionen wie Datenpriorisierung (Class of Service/Quality of Service), Virtuelle LANs (VLAN), Port Trunking u.v.m. Für Unternehmen mit besonders bandbreitenintensiven Anwendungen hält SMC auch Hochleistungs-Gigabit Ethernet-Switches mit 10 Gigabit-Uplinkfähigkeit bereit, um so ein Mehr an Kontrolle, Netzwerkleistung, Sicherheit und Stabilität zu gewährleisten.

Desktop Switches

Ermöglicht wird die direkte Vernetzung von 5, 8, 16 oder 24 Netzwerkteilnehmern. Die Fast Ethernet und Gigabit Ethernet Switches benötigen keine spezielle Software oder Konfiguration – einfach Kabel anschließen und fertig. Sie eignen sich ideal für Teleworker und kleinere Büros, die ihr Netzwerk um einige Ports erweitern möchten.

Lösungen für Internet Service Provider

SMC Networks bietet Internet Service Providern (ISPs) ein komplettes Lösungsportfolio von Metro-Switches bis hin zu Integrated Access Devices (IADs). Alle Endgeräte für den Breitbandzugang der Kunden (IADs, Router mit oder ohne WLAN und WLAN-Adapter) lassen sich darüber hinaus an die Anforderungen der verschiedenen ISP-Kunden anpassen. Dies schließt die Voreinstellungen für die Zugangskonfiguration, deutsche Benutzeroberflächen und Dokumentationen sowie Gehäuse- und Verpackungsmodifikationen mit ein. ISPs können aus einer Reihe verschiedener Hardware-Plattformen wählen, die ihren Anforderungen entsprechen, und darüber hinaus weitere Anpassungen bzgl. der Schnittstellen vornehmen. Durch die gebotene Flexibilität der Lösungen ermöglicht SMC die Realisierung von maßgeschneiderten Produkten mit neuesten Funktionen, um für den ISP – unabhängig von der Art der Netzinfrastruktur (Resale, Line-Sharing, Vollanschluss oder NGN) – echte Wettbewerbsvorteile gegenüber anderen Anbietern zu ermöglichen.

Voice over IP (VoIP)

SMC Networks präsentiert ein umfassendes Sortiment für IP Telefonie mit Netzwerk Switches, Wireless Produkten und Telefonen (verkabelt und Wi-Fi), die über die neueste VoIP Technologie verfügen. Zu SMCs Produkten für VoIP Kommunikation gehören z. B. TigerVoIP IP PBX Box, ein schnurloses Telefon sowie Desktop Telefone mit Power over Ethernet (PoE) für eine einfache Plug-and-Play Installation.

Die TigerVoIP IP PBX Nebenstellenanlage ist ein vollständiges Telefonsystem und ideal für kleine und mittlere Unternehmen, die auf niedrige Kosten und möglichst viel Mobilität ihrer Mitarbeiter Wert legen. Das System basiert auf einem vorhandenen Ethernet oder Mobilfunknetz und integriert bis zu 30 Nebenstellen, Desktop Telefone oder Mobilteile. Das System ist SIPv2-konform und vereint alle gängigen Services wie Voice-Mail und Conference-Call.

Netzwerkkarten

TigerCard 10G PCIe 10GbE Server Adapter

In datenintensiven Umgebungen wie Rechenzentren, Server Farmen oder Speichernetzwerken bietet die Netzwerk-Schnittstellen-Karte TigerCard 10G volle Verbindung mit jedem 10G-fähigen Gerät, aus der 8700 oder 8800 Familie der TigerSwitches und TigerStacks. Sie ist mit Kupfer- oder Glasfaser-Kabel-Anschluss erhältlich und läuft sowohl mit Windows als auch mit Linux Server-Betriebssystemen. Sie ist ideal für Anwendungen, die hohe Bandbreiten benötigen, und unterstützt Jumbo Frame, um noch mehr Paket-Durchsatz zu ermöglichen.

EZ Card - Gigabit und Fast Ethernet PCI Adapter Karten

Für den PC oder das Laptop bietet SMC's Produktfamilie von Fast Ethernet und Gigabit Schnittstellen-Karten sowohl Standard- als auch Power Usern zuverlässige Netzwerkverbindungen. Sie sind Hersteller übergreifend kompatibel und können eingesetzt werden, um jeden beliebigen PC mit dem Netzwerk zu verbinden. Zu den nützlichen Funktionalitäten, die unterstützt werden, gehört zum Beispiel Wake-on-LAN, das sicherstellt, dass der PC oder das Laptop immer bereit ist, Daten zu senden oder zu empfangen, selbst wenn er gerade im Schlafmodus ist. Beide Adapter unterstützen außerdem VLAN, damit man das lokale Netzwerk in einzelne Untergruppen unterteilen kann, um so Engpässe zu vermeiden und Sicherheitsrisiken zu verringern. Die Karten sind einfach zu installieren und werden mit allen notwendigen Kabeln und Zubehör geliefert.

Antennen

Ob komplexe Netzwerke mit unterschiedlichen Hard- und Software-Plattformen, oder ein kleines Heimnetzwerk: Für jede Anforderung stellt SMC eine passende Lösung bereit, die optional auch mit zusätzlichen Antennen ausgestattet werden können, um die Übertragungsqualität weiter zu verbessern.

SMC's EliteConnect Enterprise Wireless Lösung beispielsweise ist ausbaubar, indem eine Antenne aus SMC's umfangreicher Palette von weit reichenden Antennen eingesetzt wird, die für bessere Signal-Qualität, größere Abdeckung und mehr Reichweite sorgt. Alle Antennen werden mit allem nötigen Zubehör geliefert, so dass sie einfach zu installieren sind.

IP Surveillance Lösungen

SMC unterstützt seine Kunden dabei, verlässliche und skalierbare IP Videoüberwachungs-Lösungen zu installieren, die für unterschiedliche Anwendungsgebiete, z.B. im Haus, für Personentransport oder auch in Ladengeschäften, besonders geeignet sind. Dabei kommt SMC's innovative IP Kamera zum Einsatz, die sich flexibel problemlos in jede Netzwerk-Infrastruktur einbinden lassen.

SMC Lösungen auf einen Blick

Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen

Das Produkt-Portfolio von SMC integriert kostengünstige Backbone-Lösungen, die für Leistungsfähigkeit und zukünftige Erweiterbarkeit optimiert sind. Zusammen mit Breitband Routern und Funk-LAN Komponenten kann das gesamte Netzwerk problemlos auf aktuelle und zukünftige Anforderungen angepasst werden. Nicht-managebare EZ Switches und managebare Tiger Switches sowie managebare und stapelbare TigerStack Switches als auch Smart Switches von SMC wurden mit zahlreichen Anschlussoptionen für Fast Ethernet und Gigabit Ethernet ausgestattet. Mehrere Modelle der Barricade Breitband Router mit unterschiedlichen Zusatzmerkmalen wie VPN- oder Printserver sowie EliteConnect Wireless LAN Lösungen runden das Produktprogramm von SMC ab.

Sämtliche Switch-Produktlinien zeichnen sich aus durch:

- Hohe Portdichte und non-blocking Switching-Architektur für maximalen Datendurchsatz
- Skalierbarkeit, hohe Verfügbarkeit und Full-Wire-Speed
- Intelligentes Management

Die Produkte können in jeder Umgebung flexibel eingesetzt werden: ob nicht-managebare Desktop-Switches oder leistungsfähige, managebare Backbone Switches, ob alleinstehend, im Stack oder per Gigabit-Uplink miteinander verbunden - für jede Anforderung findet sich die passende Lösung.

Lösungen für Hotels

Die Möglichkeit, E-Mails im Hotel abfragen zu können, ist für Geschäftsreisende inzwischen mindestens so wichtig wie ein guter Zimmerservice. Bis vor kurzem mussten sie sich dabei mit langsamen Analog- oder ISDN-Modems zufrieden geben und mit den Eigenheiten und Problemen unterschiedlicher Telefonsysteme und -anlagen kämpfen. Wenn schließlich alles funktionierte, wurden sie am nächsten Morgen mit einer hohen Telefonrechnung konfrontiert. Mit VDSL und der High-Speed Variante VDSL2, gehören diese Probleme der Vergangenheit an. Obwohl die beiden Technologien über die normale Telefonleitung arbeiten, können Sprach- und Datendienste gleichzeitig genutzt werden. Das hat den entscheidenden Vorteil, dass das Telefon nicht blockiert ist, wenn auf das Internet zugegriffen wird. Separate Leitungen für Telefon und Internet sind nicht erforderlich.

Die Geschwindigkeit von VDSL/VDSL2 ist vergleichbar mit der Ethernet-Technologie und um ein Vielfaches höher als bei Analog-/ISDN-Modems. Der Vorteil: Das Hotel kann für diese Technologie die vorhandene Telefonverkabelung nutzen und braucht keine neuen Kabel verlegen lassen, was erhebliche Kosten einspart. Alles was ein Hotel benötigt, ist ein schneller Internetzugang sowie einen VDSL Router, damit Gäste von den Vorteilen der VDSL-Technologie profitieren können. SMC will künftig seine Erfolgsposition im Hospitality-Marktsegment vergrößern und speziell diesen Geschäftsbereich weiter ausbauen.

Projektgeschäft

Gemeinsam mit seinen Partnerunternehmen wickelt SMC als Lieferant innovativer Technologien und erfahrener IT-Consultant zahlreiche Projekte ab. Beispiel eines herausragenden Projektes (Stand Frühjahr 2008) ist die Ausstattung von 28 mittelgroßen Hotels der Accor-Gruppe (5.350 Zimmer), die ihren Gästen auf jedem Zimmer ermöglichen, gleichzeitig mit High-Speed im Internet zu surfen und zu telefonieren. Die VDSL Technologie zeichnet sich dadurch aus, dass auf die vorhandene Telefon-Verkabelung zurückgegriffen werden kann und so kein neues kostspieliges Kabelnetz verlegt werden muss. Zudem ist der Einsatz äußerst kosteneffizient und sowohl für Hotel als auch für den Gast von Vorteil. In den nächsten Jahren, eröffnen sich besonders im Hospitality Bereich zahlreiche neue Geschäftsfelder, denn die Gäste setzen Wireless- und High-Speed Anwendungen bereits heute als Standard voraus. Auf diese erhöhte Nachfrage wird SMC mit verstärktem Engagement im Hospitality Bereich reagieren, wobei besonders das umfangreiche Know-how als auch die internationale Kompetenz eine wichtige Rolle spielen.

Lösungen für Hotspots

Funk-Netzwerke finden sich heute überall. Die meisten Laptops werden inzwischen standardmäßig mit einer drahtlosen Zugangsmöglichkeit (Funk-LAN fähig) ausgeliefert. Die Funk-Technologie hat nicht nur neue und flexible Möglichkeiten geschaffen, um Geschäfte abzuwickeln, sondern auch die Möglichkeiten eröffnet, ortsunabhängig zu arbeiten. Überall auf der Welt entstehen derzeit ständig neue Wireless Hotspots. SMC bietet Produkte, mit denen diese kundenorientierten Hotspots eingerichtet werden können, beispielsweise auf Flughäfen, in Hotels und Restaurants oder sogar auf dem Campingplatz.

Produkt- und Marktstrategie

Für neue und etablierte Produkte setzt SMC auf die Kompatibilität mit den gängigen Standards, insbesondere die Wireless LAN Standards, die sich ständig weiterentwickeln. Bloße Standardunterstützung ist aber nicht genug: SMC hat sich zum Ziel gesetzt, die Leistung und den Nutzen seiner Technologien auf ein Vielfaches dessen zu erhöhen, was die Standards vorgeben und gleichzeitig die volle Kompatibilität zu gewährleisten. 2004 hat SMC beispielsweise erste 802.11g-kompatible Wireless-Produkte vorgestellt, die die 140 Mbps-Grenze durchbrechen. 2006 hat das Unternehmen als erstes der Branche 10Gigabit Ethernet Transceiver über CAT 5e auf den Markt gebracht, die als Uplink in Gigabit Ethernet Switches eingesetzt werden.

Die begehrte neue Draft n-Wireless Netzwerkproduktlinie, die mit dem Standard 802.11n für Wireless Netzwerke kompatibel ist, bietet bei Geschwindigkeit, Reichweite und Bandbreite die Vorteile von 802.11n, gleichzeitig verfügen die Produkte aber auch in Bezug auf 802.11b/g Wireless Produkte über mission-critical rückwärts- sowie anbieterübergreifende Kompatibilität. Sie tun sich besonders hervor bei anspruchsvollen Anwendungen wie Spielen, hochauflösenden Video Streams, File Sharing und VoIP.

Bei den neuen Mitgliedern der vielfach ausgezeichneten Barricade Router Serie, bei der gleichzeitig Sprach-, Daten- und Internetanwendungen durch die Leitungen transportiert werden, kommt die innovative StreamEngine Technologie zum Einsatz (z. B. SMCWBR14-N). Damit wird die Einrichtung von Prioritäten für die Daten voll automatisiert. Ruckler bei Internet-Game-Sessions, Aussetzer bei Telefonaten über das Internet (VoIP) und eingefrorene Bilder bei Video-Streams gehören damit endgültig der Vergangenheit an. Die intelligente Datenstromanalyse und Priorisierung der StreamEngine Technologie ist wie ein Verkehrspolizist, der eine viel befahrene Kreuzung regelt und immer den wichtigsten Verkehrsteilnehmer die Vorfahrt gewährt.

Ein offenes Ohr für Endanwender zeichnet SMC ebenso aus wie die Kenntnisse über deren Bedürfnisse. Netzwerke sind inzwischen so selbstverständlich im Alltag etabliert, wie Strom und fließendes Wasser. Die Vernetzbarkeit der gewohnten elektronischen Geräte ist ein wichtiger Schritt in diese Richtung. Mit der steigenden Zahl vernetzter Unterhaltungsgeräte wird das Netzwerk weit über den klassischen Netzwerkbegriff hinausgehen. Endkunden werden dann in der Lage sein, ihre Musik-, Video- und Foto-Sammlungen sowie Spiele einfach und nahtlos überall zu nutzen. Das Unternehmen hat sich zum Ziel gesetzt, allen Anwendern die Vorzüge von (drahtlosen) Breitbandverbindungen zu bieten: zu Hause oder im Fastfood-Restaurant, auf dem Kreuzfahrtschiff oder im Coffee-Shop.

Kundennutzen steht im Vordergrund

Bei der Entwicklung von SMC-Produkten liegt das Hauptaugenmerk auf der einfachen Bedienbarkeit und dem Nutzen für den Kunden. Vertrieben werden die Lösungen über ein Netzwerk von hochqualifizierten Wiederverkäufern, Netzwerk-Integratoren, ISPs und Online-Shops. Das Unternehmen legt besonderen Wert auf die Kundenzufriedenheit und stellt einen persönlichen, zuverlässigen und hochqualifizierten Kundendienst und technischen Support zur Verfügung. Neben einer umfassenden Online-Wissensdatenbank und dem E-Mail Support, ermöglicht es der RMA-Garantiewechsel dem Kunden, so schnell wie möglich wieder Online zu gehen. SMC gewährt seinen Kunden darüber hinaus bei Managed Switches einen Next-Business-Day-Austauschservice sowie 30 Jahre lang eine Produktgarantie für alle registrierten SMC-Produkte.

Management:

George Zervos

General Manager, Europa und Afrika

Heimo Adamski

Regional Director Central Europe and South Eastern Europe

Margit Pecher

Marketing Manager CE (Deutschland, Österreich, Schweiz), SEE

Ansprechpartner für Journalisten:

SMC Networks
Margit Pecher
Freischützstrasse 81
81927 München

Tel +49.89. 513069-54
Fax +49.89. 513069-69
www.smc.com
margit.pecher@smc.com

griffity GmbH
Evi Garabed, Ilona Krämer
Hanns-Schwindt-Str. 8
81829 München

Tel +49.89.436692-0
Fax +49.89.436692-66
www.griffity.de
evi.garabed@griffity.de